



Neues aus dem TVB

Der monatliche Blick hinter die Kulissen deines
Tourismusverband Paznaun - Ischgl

#6, August 2021

Erste Anlaufstelle in jedem Ort:

Die Infobüros des TVB als "touristische Nahversorger"

Mit unseren vier Infobüros betreuen wir unsere Gäste und unterstützen Vermieter im ganzen Paznaun. Jeden Tag! In dieser Ausgabe erfährst du mehr über die genauen Aufgaben der Infobüros. Außerdem erzählen die drei Infobüro-Leiter über ihren Arbeitsalltag und was ihnen daran so Spaß macht.

Liebes Mitglied! Der TVB Paznaun - Ischgl ist der **erste Ansprechpartner** im ganzen Tal für Vermieter, Gäste und alle anderen, die etwas mit dem **Tourismus im Paznaun** zu tun haben. Alle Orte gleichermaßen einzubinden ist eine unserer größten Zielsetzungen! Einen wichtigen Beitrag dazu leisten **unsere vier Infobüros** in Galtür, Ischgl, Kappl und See. In den

Infobüros arbeiten **insgesamt 21 MitarbeiterInnen** aus dem ganzen Paznaun – einige davon schon **seit vielen Jahren!** Von der Gästebetreuung über die Unterstützung von Vermietern und touristischen Partnern bis hin zur Mitarbeit bei **Veranstaltungen und Gästeehrungen**: Die MitarbeiterInnen in unseren Infobüros kümmern sich um alles, was vor Ort anfällt.



Das Infobüro-Team in Galtür:
v.l.n.r.: Stefan Ladner, Christian Ruppel (Infobüroleiter), Jessica Fritz

Das Team des Infobüros in Ischgl:
v.l.n.r.: Nina Walser, Melanie Zangerle, Sabrina Walser, Katharina Jäger, Christian Zauser, Christian Ruppel (Infobüroleiter), Victoria Siegele, Angela Fritz (Infobüroleiter-Stv.)



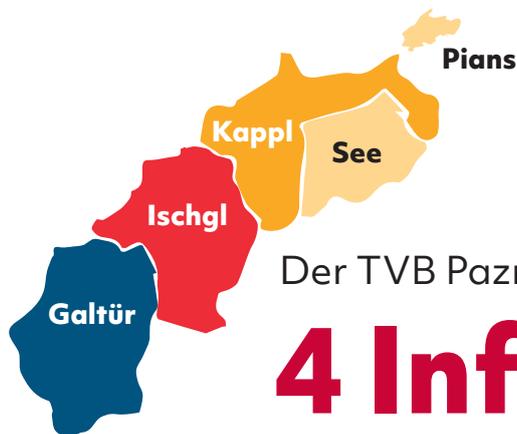
Unser Team im Infobüro See:
v.l.n.r.: Lea Dobler, Manuela Kolp, Bernd Siegele (Infobüroleiter)



Die Infobüro-Mitarbeiterinnen in Kappl:
v.l.n.r.: Madeleine Wechner, Anita Rudigier (Infobüroleiterin), Michaela Zangerle

Unsere Infobüros im Überblick

Die Infobüros des TVB Paznaun - Ischgl decken viele verschiedene Bereiche und Aufgaben ab. Die wichtigsten Fakten:



Der TVB Paznaun - Ischgl betreibt

4 Infobüros

Aufgabenbereiche:



Gästebetreuung (Telefon, E-Mail und vor Ort im Front Office; aktive Zimmervermittlung)



Empfangstätigkeiten und Telefonvermittlung



Anlaufstelle für **Beschwerden** und Reklamationen vor Ort



Unterstützung **Betreuung** der Vermieter und der touristischen Partner



Administrative **Bürotätigkeiten** und Unterstützung der Vorgesetzten



Operative Unterstützung der internen **Bereichsabteilungen**



Unterstützung bei diversen **Veranstaltungen**



Vorbereitung **Gästeehrungen**



Postversand



Verkauf von **Merchandise-Artikeln**

21

MitarbeiterInnen arbeiten
in den Infobüros

- **Galtür:** 3
- **Ischgl:** 7 (+ 2 Vermietercoaches, die – wenn erforderlich – für das Infobüro arbeiten)
- **Kappl:** 3
- **See:** 3



Öffnungstage:

- **Winter- und Sommersaison:**
7 Tage die Woche
- **Zwischen den Saisonen:**
5 Tage die Woche

Du hast Fragen oder Anregungen an den TVB? Melde dich jederzeit bei uns!
Per Mail unter info@paznaun-ischgl.com oder telefonisch unter **050 990**

Unsere Infobüroleiter im Gespräch

**Anita
Rudigier**

Kappl

**Christian
Rüppel**

Galtür und Ischgl

**Bernd
Siegele**

See / Pians

Wie bist du zum TVB Paznaun - Ischgl gekommen und seit wann bist du LeiterIn des Infobüros?

Anita: Ich habe die Handelsschule in Landeck besucht und bin dann im September 1983 zum heutigen Tourismusverband Paznaun - Ischgl (damals noch Tourismusverband Kappl) gekommen. Im April 2008 wurde mir die Stelle als Infobüroleiterin angeboten, die ich gerne angenommen habe.

Christian: Nach dem Studium (staatl. geprüfter Betriebswirt Hotel/Tourismus) wollte ich ins Ausland. Nach einem Jahr in Lech Zürs bin ich im November 2011 zum TVB Paznaun - Ischgl in das Infobüro in Ischgl gekommen, ein Jahr später wurde ich Büroleiter in Galtür. Seit Juli 2016 habe ich auch die Infobüroleitung in Ischgl übernommen.

Bernd: Nachdem ich meine schulische Ausbildung an der Handelsakademie Landeck absolviert hatte, wollte ich mich beruflich weiter orientieren. Die Stellenausschreibung des Tourismusverband Paznaun - Ischgl habe ich zu dieser Zeit entdeckt und mich direkt darauf erfolgreich beworben. Nach drei Jahren, im April 2008, habe ich die Leitung des Infobüros übernommen.

Was sind deine Aufgaben speziell als InfobüroleiterIn?

Anita: Mitarbeiterführung - hier gilt es Regeln aufstellen und Prioritäten zu setzen | Aufgabenverteilung unter den Mitarbeitern | Ziele setzen für Erledigungen | Kontrolle | Belange der Vermieter und der Gäste | Kassaführung & Meldewesen

Bernd: Die Koordination der Abläufe im Büro, sowie die Kommunikation mit unserem Vorstand, die Planung und Abwicklung von Veranstaltungen, wie zum Beispiel der Herbstfesttage, die Erstellung von Dienstplänen und das Verwalten der Arbeitszeitdaten, Vermieterschulungen und die Ausbildung von Lehrlingen.

Christian: Die Koordination der Abläufe in den Infobüros Galtür und Ischgl, Dienstplan-Einteilung, Betreuung von Vermietercoaches und Vermieterakademie. Außerdem bin ich verantwortlich für das Feratel-System.

Was macht dir an deiner Arbeit am meisten Spaß?

Bernd: Interessant ist es für mich nach wie vor, die Gäste zu informieren und ihnen bestmögliche Beratung zu geben. Die Beantwortung von kleinen Fragen stellt für die Gäste oft eine große Hilfe dar. Ich kann somit Menschen weiterhelfen und bekomme dafür ihre Wertschätzung zu spüren.

Anita: Die abwechslungsreichen Tätigkeiten, sowie der Kontakt mit Vermietern und Gästen. Das gute Betriebsklima mit meinen Mitarbeitern – dazu zählen auch die Mitarbeiter in den Infobüros See, Ischgl und Galtür, sowie mit meinen Vorgesetzten tragen dazu bei, dass ich tagtäglich gerne zu meiner Arbeitsstelle gehe.

Christian: Die abwechslungsreichen Tätigkeiten, die Zusammenarbeit mit den Kollegen in den Infobüros und den Gästen bei der Planung eines schönen Urlaubes zu helfen.