

Wintersaison 2021/22 COVID-19 Compliance Skigebiet Ischgl/Samnaun



Diese Seite wird laufend aktualisiert (Stand: 3. November 2021).

Wir freuen uns sehr, Sie **ab dem 25. November 2021** wieder zum Skifahren und Snowboarden in der Silvretta Arena Ischgl/Samnaun begrüßen zu dürfen. Beides wird – zumal wir uns leider immer noch mitten in einer Pandemie befinden – in dieser Saison etwas anders sein. Ungeachtet dessen sind wir aber überzeugt, dass Sie in unserer grenzüberschreitenden Silvretta Arena, die mit einer täglich präparierten Pistenfläche von 500 ha ausreichend Sicherheitsabstand ermöglicht, auch in diesem Winter schöne und erholsame Skitage verbringen werden.

GESUNDHEIT ALS OBERSTE PRIORITÄT

Die Erfahrungen mit unseren Sicherheits- und Hygienemaßnahmen im Sommer haben gezeigt, dass diese „praxisfit“ sind und zugleich ein möglichst uneingeschränktes Urlaubserlebnis ermöglichen.

Für ein gutes und sicheres Miteinander tragen wir alle gemeinsam Verantwortung. Wenn wir uns an einige wenige Regeln halten, steht einem unvergesslichen und vor allem sicheren Ski- und Urlaubserlebnis nichts im Wege.

In Übereinstimmung mit und ergänzend zu den aktuell in Geltung stehenden rechtlichen Vorgaben haben die Entscheidungsträger in Ischgl und Samnaun daher ein **umfassendes Maßnahmenpaket** erarbeitet, das zum Ziel hat, die **Gesundheit und Sicherheit** unserer Gäste, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der heimischen Bevölkerung zu gewährleisten.

Für den Besuch in der Silvretta Arena benötigen Sie ergänzend zu Ihrem Skiticket einen gültigen **3G-Nachweis** (geimpft, genesen oder getestet). In Österreich ist zudem eine **FFP2-Maske** in den Kabinenbahnen sowie in Sesselbahnen mit Abdeckhaube verpflichtend vorgeschrieben. Die Maskenpflicht gilt auch in überdachten Anstehbereichen.

Wie funktioniert der Ticketkauf in der Wintersaison 2021/22?

Sie können grundsätzlich jedes Skiticket kaufen. Allerdings berechtigt Ihr Skiticket am Drehkreuz nur dann zum Zutritt ins Skigebiet, wenn ihr 3G-Status anlässlich eines so genannten GreenChecks verifiziert werden kann.

Dieser Check bzw. die Freischaltung Ihres Tickets erfolgt beim Ticketverkauf an der Kassa bzw. Rezeption (OPOS-Hotelverkaufsstelle).



Tickets für Personen, die über einen **2G**-Nachweis (**geimpft** oder **genesen**) verfügen, werden im Zug des GreenChecks für die gesamte Gültigkeitsdauer des jeweiligen Skipasses freigeschaltet. Die Nutzung des Skipasses unterliegt somit keinen Einschränkungen.



Auch für **getestete** Personen (**3G**-Nachweis) wird beim Ticketkauf an der Seilbahnkassa oder an der OPOS-Hotelverkaufsstelle der GreenCheck durchgeführt und der Skipass im Fall eines Antigentests für einen bzw. bei Vorliegen eines PCR-Tests für zwei Tage aktiviert. Nach Ablauf des Covid-Zertifikates ist das Ticket neuerlich zu aktivieren, um an den Drehkreuzen akzeptiert zu werden.

Die Aktivierung erfordert die Vorlage eines Testzertifikates und kann wie folgt vorgenommen werden (Details folgen):



1. an den CheckIn-Terminals bei den Talstationen im Ort
2. via WebPortal (Rezeption bzw. der Kunde in Selbstbedienung)
3. an allen Skiticketverkaufsstellen bei den Talstationen im Ort




Gilt diese Regelung auch für den Kauf von Kinderskipässen?

Kinder unter 12 Jahren benötigen keinen 3G-Nachweis und können daher jeden Skipasstyp unbeschränkt nutzen. Eine neuerliche Freischaltung des bereits gekauften Skipasses wie bei Erwachsenen ist aber für alle Kinder ab 12 vorzunehmen, die über keinen 2G-Nachweis (geimpft oder genesen) verfügen.

Seilbahn- und Liftanlagen

Bitte führen Sie immer eine FFP2-Maske (Ischgl) bzw. zumindest einen Mund-Nasen-Schutz (Samnaun) mit und verwenden Sie diesen Schutz in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen.

Aktuell gelten diesbezüglich folgende Vorgaben:

| | 3G-Regel 1G = g eimpft 2G = g enesen 3G = g etestet  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|---|---|--|---|
| Ticketverkaufsstelle Ischgl | ✓ | ✓ | ✗ |
| Ticketverkaufsstelle Samnaun | ✓ | ✗ | ✓ |
| Seilbahnen und überdachte Anstehbereiche zu diesen in Ischgl (Silvrettbahn A1, Pardatschgratbahn A2, Fimbabahn A3, Piz Val Grondabahn E5, Pardoramabahn F2) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Seilbahnen und überdachte Anstehbereiche zu diesen in Samnaun (Twinliner L1, Pendelbahn L2) | ✓ | ✗ | ✓ |
| Sesselbahnen mit Haube in Ischgl (zB.: Flimjochbahn B2,...) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Sessellifte ohne Haube in Ischgl (zB.: Sassgalunbahn C3, Höllbodenbahn C1) | ✓ | ✗ | ✗ |
| Sesselbahnen mit/ohne Haube in Samnaun (zB.: Visnitzbahn N2) | ✓ | ✗ | ✗ |
| Schleplifte/Förderbänder | ✗ | ✗ | ✗ |

Ausgenommen von der Verpflichtung, eine FFP2-Maske bzw. einen MNS zu tragen, sind Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr (in Österreich) bzw. 12. Lebensjahr (in der Schweiz) sowie Personen, denen aus gesundheitlichen Gründen das Tragen dieser Vorrichtung nicht zugemutet werden kann. Letztere haben ein entsprechendes medizinisches Attest vorzulegen.




In Österreich dürfen Kinder ab dem vollendeten 6. bis zum vollendeten 14. Lebensjahr anstelle einer FFP2-Maske auch einen MNS, dazu zählen auch Schlauchschals oder Buffs, tragen.

Masken sind grundsätzlich selbst mitzubringen. Sie können aber auch vor Ort bei unseren Skipassverkaufsstellen erworben werden.

Unsere Mitarbeiter werden Sie höflich auf die Einhaltung der Maskenpflicht hinweisen. Wenn Sie sich dennoch weigern, eine Maske zu tragen, so behalten wir es uns vor, Ihnen den Transport mit unseren Anlagen zu verweigern. Wir bitten Sie daher, diese Vorgabe sowie deren Überprüfung zu Ihrer eigenen Sicherheit, aber auch im Hinblick auf die Sicherheit anderer Gäste sowie unserer Mitarbeiter zu respektieren und einzuhalten.

Ebenfalls ersuchen wir Sie, Ihren 3G-Nachweis für die Dauer des Aufenthalts im Skigebiet für allfällige Kontrollen bereitzuhalten.

Berggastronomie




| | 3G-Regel 1G = g eimpft 2G = g enesen 3G = g etestet  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|----------------|---|--|---|
| Ischgl/Samnaun | ✓ | ✗ | ✗ |



In den Restaurantbetrieben im Skigebiet in **Ischgl** (Restaurant Idalp, Alpenhaus, Pardorama, Höllboden, Schwarzwand, Gampenalp, Ischgl Slope Food, Vider Alpe, Paznauner Taja und Bodenalp) müssen wir zusätzlich Ihre Kontaktdaten für den Fall einer möglichen Kontaktpersonennachverfolgung durch die Gesundheitsbehörden erheben.

Zu diesem Zweck stehen Ihnen Registrierungsmöglichkeiten mittels **QR-Code** zur Verfügung. Im Regelfall werden Ihre Daten nach 28 Tagen wieder gelöscht.

Sonstige Bereiche

| | 3G-Regel 1G = g eimpft 2G = g enesen 3G = g etestet  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|----------------------------|---|--|---|
| Skibus Ischgl | ✗ | ✓ | ✗ |
| Skibus Samnaun | ✗ | ✗ | ✓ |
| Rodelabend (Seilbahnfahrt) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Parkgaragen | ✗ | ✓ | ✗ |
| SkyFly - Zipline | ✓ | ✓ | ✗ |

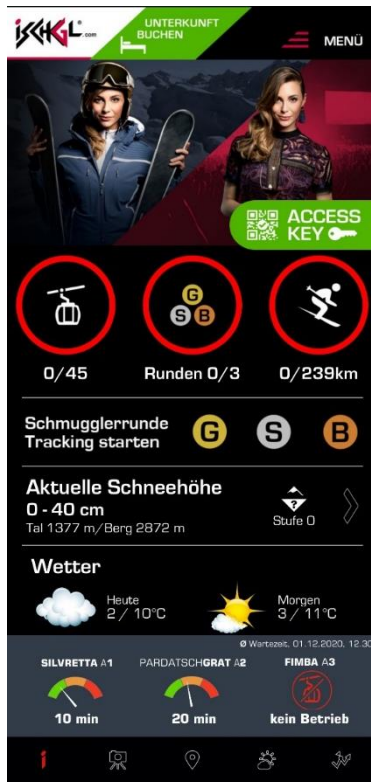
WAS WIR FÜR SIE TUN:

Allgemeine Information und Organisation

- **iSki Ischgl App/mySamnaun App:** Bitte laden Sie die kostenlose App für iPhone- bzw. Android auf Ihr Smartphone. Unser App bietet viele nützliche Funktionen/Informationen für Ihren Urlaub.



- **„Intelligente“ Kamerasysteme:** Ein wichtiger Baustein zur Optimierung der Anstehbereiche sind die neuen Kamera- bzw. Softwaresysteme bei den drei Zubringerbahnen in Ischgl (Silvrettabahn A1, Pardatschgratbahn A2 und Fimbabahn A3), die uns – natürlich anonymisiert und somit datenschutzkonform – Dichtemessungen und Mobilitätsanalysen ermöglichen. Letztere ermöglichen es uns, die Wartezeiten bei den einzelnen Zubringerbahnen berechnen bzw. abschätzen.



Die Wartezeiten werden, sofern Sie die GPS-Funktion in der iSki App aktiviert haben und sich in Ischgl befinden, in Echtzeit auf Ihrem Smartphone angezeigt (diese Funktion steht ab Anfang Dezember zur Verfügung).

- **Infosäulen und Hinweisbeschilderungen:** Diese weisen Sie bei den Zugängen unserer Beförderungsanlagen, in den Seilbahnkabinen, den Restaurants, den Sportshops- und Skidepots auf unsere Covid-19 Compliance-Richtlinien hin. Zudem informieren wir Sie regelmäßig und mehrsprachig mittels entsprechender **Durchsagen** in den Zugangsbereichen der Zubringerbahnen und an den Ticketverkaufsstellen.
- **Handhygiene:** Bei unseren Seilbahnanlagen und in den Bergrestaurants haben wir für Sie **Hand-Desinfektionsmöglichkeiten** installiert.

Bergbahnen und Skibusse

- **Desinfizierung der Seilbahnkabinen:** Alle **Seilbahnkabinen** (Silvrettabahn A1, Pardatschgratbahn A2, Fimbabahn A3, Piz Val Gronda E5, Pardoramabahn F2, Twinliner L1, Pendelbahn L2) werden von uns **mehrmals täglich desinfiziert**. Dabei bringen wir mit speziellen Kaltvernebelungsgeräten einen lang anhaltenden, schwebefähigen Tröpfchennebel aus. Innerhalb einer Minute werden dadurch 99,99% der Viren, Bakterien und Sporen an den behandelten Oberflächen eliminiert. Der Wirkstoff hinterlässt keine Reste nach Gebrauch, ist biologisch zu 100% abbaubar, ungiftig, ph-neutral sowie haut- und augenfreundlich.
- **Oberflächen-/ Raumlufedesinfektionsmaßnahmen:** In **Skibussen** sowie in Sportshops und Skidepots, den Erste-Hilfe-Stationen / Medical-Port im Skigebiet, aber auch beispielsweise bei unseren WC-Anlagen und Aufzugskabinen, werden ebenfalls täglich **Oberflächen-/ Raumlufedesinfektionsmaßnahmen** durchgeführt.
- Eine **Personenlimitierung** für die Silvretta Arena Ischgl/Samnaun behalten wir uns ausdrücklich vor.

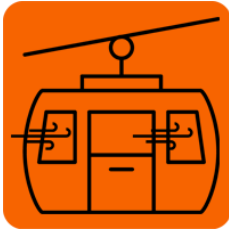
Bergrestaurants

- In den Sitzbereichen haben wir größtenteils neue **Abtrennungen** angebracht und die **Hygienemaßnahmen** in den Free-Flow-Bereichen adaptiert und ausgebaut.
- **Digitale Speise-/ Getränkekarte:** Alle unsere **Speise-/ Getränkekarten** sind über unser **iSki Ischgl / mySamnaun App** oder auch per **QR-Code** direkt in den Bergrestaurants und den Seilbahnkabinen der Zubringeranlagen abrufbar.
- **Musikveranstaltungen:** Musikdarbietung in den Restaurants und Bars der Bergbahnen wird ausschließlich in Form von **Hintergrundmusik** stattfinden. Ebenso werden wir unsere Rodelabende unter strenger Einhaltung der geltenden Sicherheitsvorkehrungen durchführen.
- **Reinigung:** Die Silvrettaseilbahn AG und die Bergbahnen Samnaun AG **intensivieren gezielt eine Vielzahl von Reinigungstätigkeiten**. Dies gilt beispielsweise für die Reinigung bzw. Desinfektion der Tische / Barbereiche in den Bergrestaurants sowie für Handläufe, Türgriffe und Sanitäreanlagen. Die Intervalle der Filterreinigung in Lüftungsanlagen haben wir ebenfalls verkürzt.

Sonstiges

- Für unsere Seilbahnanlagen und Restaurantbetriebe haben wir umfassende **Covid-Präventionskonzepte** ausgearbeitet.
- **Corona Sicherheitsbeauftragte:** Personen mit **gesundheitlichen Beschwerden** können sich jederzeit an die Bediensteten der Seilbahngesellschaften wenden. Wir verfügen über **mehrere geschulte Corona-Sicherheitsbeauftragte**.
- Am **Arbeitsplatz** gilt aufgrund der allgemein verschärften Covid-Bestimmungen für Mitarbeiter keine Maskenpflicht mehr.

WAS SIE FÜR EIN SICHERES MIT- UND FÜREINANDER TUN KÖNNEN:



Bitte **durchlüften** Sie gegebenenfalls die Seilbahnkabine während der Fahrt.



Beachten Sie bitte die **allgemeinen Hygieneregeln** und **waschen Sie regelmäßig Ihre Hände**. In den Kassengebieten und in den Bergrestaurants stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.



Bitte lassen Sie Ihre **gebrauchte Schutzmaske oder Taschentücher nicht in der Seilbahnkabine** zurück, sondern entsorgen Sie diese ordnungsgemäß. In den Stationsgebieten stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.



Bitte **befolgen Sie die Verhaltensempfehlungen** und die Anweisungen unserer diensthabenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, im Speziellen auch jene in Bezug auf die geltenden Hygienebestimmungen.



Machen Sie nach Möglichkeit von der **bargeldlosen Bezahlung** Gebrauch.



Wenn Sie **Symptome** aufweisen, die auf eine mögliche **COVID-19 Infektion** hinweisen könnten (Fieber, Husten, Halsschmerzen, Geschmacks-/Geruchsverlust,...), **bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft** und kontaktieren Sie die Rezeption Ihres Beherbergungsbetriebes oder einen Arzt.



Bitte zeigen Sie **Eigenverantwortung** und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Installieren und aktivieren Sie die aktualisierte iSki-Ischgl bzw. mySamnaun App. Sie erhalten somit immer aktuelle Informationen.

UNSERE BITTE AN SIE

Respektieren Sie unsere Gesundheits-/ Hygiene Compliance, genießen Sie Ihren Urlaub und lassen Sie es sich gut gehen.

Wir evaluieren laufend die Situation und passen unsere Covid-19 Compliance im Hinblick auf sich allenfalls ändernde gesetzliche oder behördliche Vorgaben an.

Silvrettaseilbahn AG
Der Vorstand

Bergbahnen Samnaun AG
Der Direktor