

Wintersaison 2021/22 COVID-19 Compliance Skigebiet Ischgl/Samnaun



Diese Seite wird laufend aktualisiert (Stand: 10. Dezember 2021).

Wir freuen uns sehr, Sie wieder zum Skifahren und Snowboarden in der Silvretta Arena Ischgl/Samnaun begrüßen zu dürfen.

Beides wird – zumal wir uns leider immer noch mitten in einer Pandemie befinden – in dieser Saison etwas anders sein. Ungeachtet dessen sind wir aber überzeugt, dass Sie in unserer grenzüberschreitenden Silvretta Arena, die mit einer täglich präparierten Pistenfläche von 500 ha ausreichend Sicherheitsabstand ermöglicht, auch in diesem Winter schöne und erholsame Skitage verbringen werden.

GESUNDHEIT ALS OBERSTE PRIORITÄT

Die Erfahrungen mit unseren Sicherheits- und Hygienemaßnahmen im Sommer haben gezeigt, dass diese „praxisfit“ sind und zugleich ein weitestgehend uneingeschränktes Urlaubserlebnis ermöglichen.

Für ein gutes und sicheres Miteinander tragen wir alle gemeinsam Verantwortung. Wenn wir uns an einige wenige Regeln halten, steht einem unvergesslichen und vor allem sicheren Ski- und Urlaubserlebnis nichts im Wege.

In Übereinstimmung mit und ergänzend zu den aktuell in Geltung stehenden rechtlichen Vorgaben haben die Entscheidungsträger in Ischgl und Samnaun daher ein **umfassendes Maßnahmenpaket** erarbeitet, das zum Ziel hat, die **Gesundheit und Sicherheit** unserer Gäste, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der heimischen Bevölkerung zu gewährleisten.

Für den Besuch in der Silvretta Arena benötigen Sie ergänzend zu Ihrem Skiticket einen gültigen 2G-Nachweis (geimpft oder genesen). Ihr Ticket ermöglicht nur dann Zutritt ins Skigebiet, wenn ein entsprechender 2G-Status nachgewiesen wird. In Österreich ist zudem eine FFP2-Maske in den Kabinenbahnen sowie in Sesselbahnen mit Abdeckhaube verpflichtend vorgeschrieben. Die Maskenpflicht gilt auch in überdachten Anstehbereichen.

Wie funktioniert der Ticketkauf in der Wintersaison 2021/22?



Beim Ticketverkauf erfolgt die Verifizierung des 2G-Status (GreenCheck) an der Seilbahnkassa bzw. auch an der Rezeption (OPOS-Hotelverkaufsstelle). Personen, die über einen **2G-Nachweis (geimpft oder genesen)** verfügen, können grundsätzlich jedes Skiticket kaufen.



An Personen, die über **keinen** 2G-Status verfügen und somit weder geimpft noch genesen sind, dürfen aktuell keine Beförderungskarten abgegeben werden.

Gilt diese Regelung auch für den Kauf von Kinderskipässen?

Kinder unter 12 Jahren sind von der Verpflichtung zur Vorlage des Nachweises einer geringen epidemiologischen Gefahr (**kein 2G- oder 3G-Nachweis erforderlich**) befreit.

Bei in Österreich schulpflichtigen Kindern ab 12 Jahren gilt der Corona-Testpass („Ninja-Pass“) als 2G-Nachweis. Für die schulfreie Zeit gilt eine Sonderregelung (PCR-Testung mind. 2-mal pro Woche).

Voraussichtlich – die entsprechende Verordnung wird derzeit ausgearbeitet – findet diese Regelung künftig sinngemäß für Gästekinder aus dem Ausland bis zum vollendeten 15. Lebensjahr Anwendung.

Aktivierung Ticket mit Covid-Zertifikat



Zur Aktivierung benötigen Sie einen gültigen **2G-Nachweis**.

Die Ticketaktivierung erfolgt im Regelfall direkt beim Kauf an der Seilbahnkassa oder an der Hotelrezeption. Wir ersuchen Sie, Ihren 2G-Nachweis für die Dauer des Aufenthalts im Skigebiet für allfällige Kontrollen bereitzuhalten.

Nur Skipässe, die mit einem gültigen 2G-Nachweis verknüpft sind, öffnen das Drehkreuz.

Sie haben folgende Möglichkeiten, Ihren Skipass zu aktivieren:



Online-Aktivierung

Auf dem Online-Portal Safe2Ski Check-in können Sie Ihr COVID-Zertifikat (QR-Code) mit Ihrem Skipass verknüpfen.

[Jetzt Ischgl Skiticket mit 2G-Nachweis verknüpfen](#)

[Jetzt Samnaun Skiticket mit 2G-Nachweis verknüpfen](#)



Greenpass-Terminal

Direkt an unseren Talstationen stehen Ihnen Terminals zur Aktivierung zur Verfügung. Hier „verknüpfen“ Sie Ihr Ticket schnell und einfach mit Ihrem 2G-Nachweis (QR-Code).



Skiticket-Verkaufsstelle

Die Aktivierung Ihres Beförderungstickets kann auch direkt an unseren Skipasskassen erfolgen.

Wie funktioniert der Greenpass-Check für Inhaber von Verbundtickets (zB. Snowcard Tirol, Freizeitticket, Graubünden Card)?

Verbundtickets, welche nicht an den Skipassverkaufsstellen der Bergbahnen in Ischgl oder Samnaun erworben wurden, müssen vor ihrer erstmaligen Nutzung aktiviert werden.

Wurde die Aktivierung bei einem Verbundunternehmen bereits vorgenommen, so ist keine neuerliche Freischaltung notwendig.




Was ist mit Personen, die nicht geimpft werden dürfen?

Die Verpflichtung zur Vorlage eines 2G-Nachweises gilt nicht für Personen, die nicht ohne Gefahr für Leben oder Gesundheit geimpft werden können. In solchen Fällen ist ein entsprechendes ärztliches Attest sowie ein Nachweis einer befugten Stelle über ein negatives Ergebnis eines molekularbiologischen Tests auf SARS-CoV-2, dessen Abnahme nicht mehr als 72 Stunden zurückliegen darf, vorzuweisen.

Seilbahn- und Lifтанlagen

Bitte führen Sie immer eine **FFP2-Maske (Ischgl)** bzw. zumindest einen **Mund-Nasen-Schutz (Samnaun)** mit und verwenden Sie diesen Schutz in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen.

Im Detail gelten diesbezüglich folgende Vorgaben:

| | 2G-Regel 1G = geimpft 2G = genesen  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|---|---|--|--|
| Ticketverkaufsstelle Ischgl | ✓ | ✓ | ✗ |
| Ticketverkaufsstelle Samnaun | ✓ | ✗ | ✓ |
| Seilbahnen und überdachte Anstehbereiche zu diesen in Ischgl (zB.: Silvrettbahn A1) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Pendelbahnen und überdachte Anstehbereiche zu diesen in Samnaun (Twinliner L1, Pendelbahn L2) | ✓ | ✗ | ✓ |
| Sesselbahnen mit Haube in Ischgl (zB.: Flimjochbahn B2,...) | ✓ | ✓ | ✗ |
| Sesselbahnen bzw. Sessellifte ohne Haube in Ischgl (zB.: Höllbodenbahn C1) | ✓ | ✗ | ✗ |
| Sesselbahnen mit/ohne Haube in Samnaun (zB.: Visnitzbahn N2) | ✓ | ✗ | ✗ |
| Schlepplifte/Förderbänder | ✓ | ✗ | ✗ |

Ausgenommen von der Verpflichtung, eine FFP2-Maske bzw. einen MNS zu tragen, sind Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr (in Österreich) bzw. 12. Lebensjahr (in der Schweiz) sowie Personen, denen aus gesundheitlichen Gründen das Tragen




dieser Vorrichtung nicht zugemutet werden kann. Letztere haben ein entsprechendes ärztliches Attest vorzulegen.

In Österreich dürfen Kinder ab dem vollendeten 6. bis zum vollendeten 14. Lebensjahr anstelle einer FFP2-Maske auch einen MNS, dazu zählen auch Schlauchschals oder Buffs, tragen.

Masken sind grundsätzlich selbst mitzubringen. Sie können aber auch vor Ort bei unseren Skipassverkaufsstellen erworben werden. Unsere Mitarbeiter werden Sie höflich auf die Einhaltung der Maskenpflicht hinweisen. Wenn Sie sich dennoch weigern, eine Maske zu tragen, so behalten wir es uns vor, Ihnen den Transport mit unseren Anlagen zu verweigern. Wir bitten Sie daher, diese Vorgabe sowie deren Überprüfung zu Ihrer eigenen Sicherheit, aber auch im Hinblick auf die Sicherheit anderer Gäste sowie unserer Mitarbeiter zu respektieren und einzuhalten.

Ebenfalls ersuchen wir Sie, Ihren 2G-Nachweis für die Dauer des Aufenthalts im Skigebiet für allfällige Kontrollen bereitzuhalten.

Berggastronomie




| | 2G-Regel 1G = ge impft 2G = ge nesen  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|---------|--|--|---|
| Ischgl | ✓ | ✓ | ✗ |
| Samnaun | ✓ | ✗ | ✓ |



In den Restaurantbetrieben im Skigebiet in **Ischgl** (Restaurant Idalp, Alpenhaus, Pardorama, Höllboden, Schwarzwand, Gampenalp, Ischgl Slope Food, Vider Alpe, Paznauner Taja und Bodenalp) müssen wir zusätzlich Ihre Kontaktdaten für den Fall einer möglichen Kontaktpersonennachverfolgung durch die Gesundheitsbehörden erheben.

Zu diesem Zweck stehen Ihnen Registrierungsmöglichkeiten mittels **QR-Code** zur Verfügung. Im Regelfall werden Ihre Daten nach 28 Tagen wieder gelöscht.

Sonstige Bereiche

| | 2G-Regel 1G = geimpft 2G = genesen  | FFP2-Maske  | Mund-Nasen-Schutz (MNS)  |
|---|--|--|---|
| Skibus Ischgl | X | ✓ | X |
| Skibus Samnaun | X | X | ✓ |
| Seilbahn beim Rodelabend (voraussichtlich ab 23.12.2021) | ✓ | ✓ | X |
| Parkgaragen | X | ✓ | X |
| SkyFly – Zipline (aktuell außer Betrieb) | ✓ | ✓ | X |

WAS WIR FÜR SIE TUN:

Allgemeine Information und Organisation

- **iSki Ischgl App/mySamnaun App:** Bitte installieren Sie die kostenlose App für Apple iPhone- bzw. Android auf Ihr Smartphone. Unsere App bietet viele nützliche Funktionen/Informationen für Ihren Urlaub.



- **„Intelligente“ Kamerasysteme:** Ein wichtiger Baustein zur Optimierung der Anstehbereiche sind die neuen Kamera- bzw. Softwaresysteme bei den drei Zubringerbahnen in Ischgl (Silvrettabahn A1, Pardatschgratbahn A2 und Fimbabahn A3), die uns – natürlich anonymisiert und somit datenschutzkonform – Dichtemessungen und Mobilitätsanalysen ermöglichen. Letztere ermöglichen es uns, die Wartezeiten bei den einzelnen Zubringerbahnen zu berechnen bzw. abzuschätzen.



Die Wartezeiten werden, sofern Sie die GPS-Funktion in der iSki App aktiviert haben und sich in Ischgl befinden, in Echtzeit auf Ihrem Smartphone angezeigt (diese Funktion steht ab Anfang Dezember zur Verfügung).

- **Infosäulen und Hinweisbeschilderungen:** Diese weisen Sie bei den Zugängen unserer Beförderungsanlagen, in den Seilbahnkabinen, den Restaurants, den Sportshops- und Skidepots auf unsere Covid-19 Compliance-Richtlinien hin. Zudem informieren wir Sie regelmäßig und mehrsprachig mittels entsprechender **Durchsagen** in den Zugangsbereichen der Zubringerbahnen und an den Ticketverkaufsstellen.
- **Handhygiene:** Bei unseren Seilbahnanlagen und in den Bergrestaurants haben wir für Sie **Hand-Desinfektionsmöglichkeiten** installiert.

Bergbahnen und Skibusse

- **Desinfizierung der Seilbahnkabinen:** Alle **Seilbahnkabinen** (Silvrettabahn A1, Pardatschgratbahn A2, Fimbabahn A3, Piz Val Gronda E5, Pardoramabahn F2, Twinliner L1, Pendelbahn L2) werden von uns **mehrmals täglich desinfiziert**. Dabei bringen wir mit speziellen Kaltvernebelungsgeräten einen lang anhaltenden, schwebfähigen Tröpfchennebel aus. Innerhalb einer Minute werden dadurch 99,99% der Viren, Bakterien und Sporen an den behandelten Oberflächen eliminiert. Der Wirkstoff hinterlässt keine Reste nach Gebrauch, ist biologisch zu 100% abbaubar, ungiftig, ph-neutral sowie haut- und augenfreundlich.
- **Oberflächen-/ Raumlufedesinfektionsmaßnahmen:** In **Skibussen** sowie in Sportshops und Skidepots, den Erste-Hilfe-Stationen / Medical-Port im Skigebiet, aber auch beispielsweise bei unseren WC-Anlagen und Aufzugskabinen, werden ebenfalls täglich **Oberflächen-/ Raumlufedesinfektionsmaßnahmen** durchgeführt.
- Eine **Personenlimitierung** für die Silvretta Arena Ischgl/Samnaun behalten wir uns ausdrücklich vor.

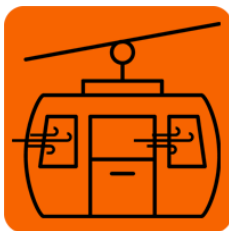
Bergrestaurants

- In den Sitzbereichen haben wir größtenteils neue **Abtrennungen** angebracht und die **Hygienemaßnahmen** in den Free-Flow-Bereichen adaptiert und ausgebaut.
- **Digitale Speise-/ Getränkekarte:** Alle unsere **Speise-/ Getränkekarten** sind über unsere **iSki Ischgl / mySamnaun App** oder auch per **QR-Code** direkt in den Bergrestaurants und den Seilbahnkabinen der Zubringeranlagen abrufbar.
- Musikdarbietung in den Restaurants und Bars der Bergbahnen wird ausschließlich in Form von **Hintergrundmusik** stattfinden. Ebenso werden wir unsere Rodelabende unter strenger Einhaltung der geltenden Sicherheitsvorkehrungen durchführen.
- **Reinigung:** Die Silvrettaseilbahn AG und die Bergbahnen Samnaun AG **intensivieren gezielt eine Vielzahl von Reinigungstätigkeiten**. Dies gilt beispielsweise für die Reinigung bzw. Desinfektion der Tische / Barbereiche in den Bergrestaurants sowie für Handläufe, Türgriffe und Sanitäranlagen. Die Intervalle der Filterreinigung in Lüftungsanlagen haben wir ebenfalls verkürzt.

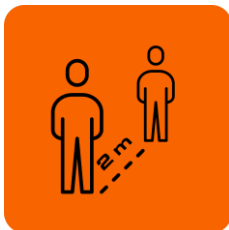
Sonstiges

- Für unsere Seilbahnanlagen und Restaurantbetriebe haben wir umfassende **Covid-Präventionskonzepte** ausgearbeitet.
- **Corona Sicherheitsbeauftragte:** Personen mit **gesundheitlichen Beschwerden** können sich jederzeit an die Bediensteten der Seilbahngesellschaften wenden. Wir verfügen über **mehrere geschulte Corona-Sicherheitsbeauftragte**.

WAS SIE FÜR EIN SICHERES MIT- UND FÜREINANDER TUN KÖNNEN:



Bitte **durchlüften** Sie gegebenenfalls die Seilbahnkabine während der Fahrt.



Wir **empfehlen** die Einhaltung eines Abstandes von **mindestens 2 Metern** zu Personen, mit denen Sie nicht im gemeinsamen Haushalt leben.



Beachten Sie bitte die **allgemeinen Hygieneregeln** und **waschen Sie regelmäßig Ihre Hände**. In den Kassenbereichen und in den Bergrestaurants stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.



Bitte lassen Sie Ihre **gebrauchte Schutzmaske oder Taschentücher nicht in der Seilbahnkabine** zurück, sondern entsorgen Sie diese ordnungsgemäß. In den Stationsbereichen stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.



Bitte **befolgen Sie die Verhaltensempfehlungen** und die Anweisungen unserer diensthabenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, im Speziellen auch jene in Bezug auf die geltenden Hygienebestimmungen.



Machen Sie nach Möglichkeit von der **bargeldlosen Bezahlung** Gebrauch.



Wenn Sie **Symptome** aufweisen, die auf eine mögliche **COVID-19 Infektion** hinweisen könnten (Fieber, Husten, Halsschmerzen, Geschmacks-/Geruchsverlust,...), **bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft** und kontaktieren Sie die Rezeption Ihres Beherbergungsbetriebes oder einen Arzt.



Bitte zeigen Sie **Eigenverantwortung** und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Installieren und aktivieren Sie die aktualisierte iSki-Ischgl bzw. mySamnaun App. Sie erhalten somit immer aktuelle Informationen.

UNSERE BITTE AN SIE

Respektieren Sie unsere Gesundheits-/ Hygiene Compliance, genießen Sie Ihren Urlaub und lassen Sie es sich gut gehen.

Wir evaluieren laufend die Situation und passen unsere Covid-19 Compliance im Hinblick auf sich allenfalls ändernde gesetzliche oder behördliche Vorgaben an.

Silvrettaseilbahn AG
Der Vorstand

Bergbahnen Samnaun AG
Der Direktor