

BETT+BIKE TIROL QUALITÄTSINITIATIVE

Sehr geehrte Damen und Herren, Tirol ist ein Paradies für Radler – für die sportlich begeisterte Zielgruppe und genauso für Genussradler. Der Radtourismus wird auch für Tirol immer bedeutender. Immerhin geben 30 % der Tirol Gäste an, dass sie im Urlaub das Fahrrad nutzen. (Quelle: T-MONA)

Aufbauend auf dem von der Tirol Werbung eingeführten Qualitätscheck für Rad- und MTB-Unterkünfte sind wir 2025 einen Schritt weiter gegangen und wurden **Teil des internationalen Qualitätslabels Bett+Bike**. Dieses Label wurde vor 30 Jahren vom ADFC (Allgemeiner Deutscher Fahrrad Club: bedeutendste Radlobbyorganisation in Mitteleuropa) ins Leben gerufen mit dem Ziel, Unterkünften eine Orientierung zu geben, wie sie ihr Angebot entwickeln müssen, um den Bedürfnissen von Radurlaubern gerecht zu werden. Das Qualitätslabel ist seit mehr als 10 Jahren europaweit ausgerollt. Auch in Österreich sind bereits an die 1.000 Betriebe damit zertifiziert. Das Label hat eine ausgezeichnete Bekanntheit bei den potenziellen Radgästen und garantiert Radfreundlichkeit der höchsten Klasse.

Basis für Bett+Bike Tirol sind MUSS-Kriterien, die je nach Kategorie – Beherberger, Ferienwohnung/ Apartment – zu 100 % zu erfüllen sind. **Ergänzend kommen KANN-Kriterien dazu,** die es Ihnen ermöglichen Schwerpunkte zu setzen und Ihnen als Impulse dienen Ihr Angebot weiterzuentwickeln. Die Kriterien entsprechen dem State-of-the-art Bedürfnis von Radurlaubsgästen. On Top, als weitere Spezialisierung, kann eine Auszeichnung als **Bett+Bike Sport Betrieb** erfolgen. Diese orientiert sich dann an den erweiterten Bedürfnissen von sportlichen Radfahrern. Die Kriterien im Detail entnehmen Sie bitte der beiliegenden Kriterienliste.

Warum Bett+Bike Tirol Betrieb werden?

- Auszeichnung mit einem internationalen Qualitätsgütesiegel, welches Sie digital und analog Ihren Gästen als radfreundlicher Betrieb mit Qualität empfiehlt und Ihren Betrieb klar vom Wettbewerb differenziert.
- Listung mit Kontaktdaten und Verlinkung auf der internationalen Bett+Bike Website **www.bettundbike.de**
- Exklusive Listung auf der **www.innradweg.com** und/ oder **www.muenchen-venezia.info** sofern Ihr Betrieb max. 5 km und 100 Höhenmeter vom Fernradweg entfernt liegt.
- Bevorzugte Auswahl bei der Kommunikation der Tirol Werbung von Betrieben im Bereich Rad.

Wie geht es weiter?

Als Erstes sollten Sie die Kriterien durchsehen und einen **Self-Check durchführen**. Anschließend füllen Sie bitte das beiliegende **Anmeldeformular** aus und schicken es an die **Bett+Bike Koordinationsstelle für Tirol** (Kontakt Daten unten). Im Anschluss daran wird sich ein:e Prüfer:in direkt bei Ihnen melden, um ein persönliches **Beratungs- und Zertifizierungsgespräch vor Ort** zu vereinbaren. Im Zuge des Termins wird die Kriterienliste durchgearbeitet und alle relevanten Bereiche in Ihrem Betrieb begutachtet. Natürlich steht Ihnen der Experte/die Expertin dabei mit wertvollen Tipps und Tricks zur Seite. Im Falle einer **positiven Zertifizierung werden Sie umgehend als Bett+Bike Tirol Partnerbetrieb** mit allen Rechten aufgenommen. Sollte es nach dem Termin vor Ort kein positives Zertifizierungsergebnis geben, gibt es die Möglichkeit einer angemessenen Nachfrist.

Rechte und Pflichten als Bett+Bike Tirol Partnerbetrieb

Ihre positive Zertifizierung bleibt jedenfalls für 3 Jahre aufrecht. Nach 3 Jahren ist eine Rezertifizierung in Form eines Self-Checks vorgesehen. Das heißt, Sie bestätigen uns mit Ihrer Unterschrift auf dem zugesandten Zertifizierungsbogen, dass Sie alle erforderlichen Kriterien nach wie vor einhalten. Nach 6 Jahren ist ein erneutes persönliches Zertifizierungsgespräch vorgesehen. Die Kosten dafür sind von Ihnen selbst zu tragen. Die Preise entnehmen Sie bitte dem Auftragsblatt. Die Kosten für die Rezertifizierung nach 3 Jahren sowie die Betreuung während des gesamten Projektes werden von der Tirol Werbung übernommen.

Wir freuen uns, wenn Sie sich entschließen Tirol als relevantes Radtourismusland mit uns gemeinsam weiterzuentwickeln. Da die bestehende Qualitätsinitiative durch Bett+Bike Tirol abgelöst wird, bitten wir Sie um eine **verbindliche Anmeldung**, damit Sie auch weiterhin von den Vorteilen und Impulsen profitieren.

Ihr Team der Tirol Werbung in Kooperation mit der Bett+Bike Koordinationsstelle für Tirol

Claudia Tscherne, Agentur Weitblick

t +43 677 641 454 53

e bettundbike@agentur-weitblick.at

www.agentur-weitblick.at

BETT+BIKE TIROL

VERBINDLICHER AUFTRAG

Hiermit beauftragen wir kostenpflichtig die Zertifizierung zum Bett+Bike Tirol geprüften Betrieb entsprechend dem folgenden Schema:

Für 2026 sind drei Zertifizierungszeitfenster vorgesehen, innerhalb derer die Beratungs- / Zertifizierungstermine durchgeführt werden. Eine exakte Terminkoordination mit Ihrem Betrieb erfolgt nach dem Ende der Anmeldefrist für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum. Bitte suchen Sie sich den passenden Zertifizierungszeitraum aus:

Zertifizierungszeitraum **20. bis 30. April 2026** *Anmeldeschluss: Montag, 16. März 2026*

Zertifizierungszeitraum **01. bis 10. Juli 2026** *Anmeldeschluss: Montag, 01. Juni 2026*

Zertifizierungszeitraum **31. August bis 10. September 2026** *Anmeldeschluss: 03. August 2026*

Zertifizierung zum Preis von € 330,- netto pro Betrieb*

**Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach dem Anmeldeschluss zum gewählten Zertifizierungszeitraum und ist vor dem Beratungs-/Zertifizierungstermin fristgerecht zu bezahlen.*

Sollten Sie eine Zertifizierung außerhalb der angeführten Fenster wünschen, ist dies in Abstimmung mit der Zertifizierungsstelle möglich. Der Preis für die Zertifizierung erhöht sich in diesem Fall auf € 550,- netto.

Betriebsanschrift – Dargestellte Daten in der Bett+Bike Datenbank

Betriebsname

Adresse

Straße, PLZ, Ort

Kontaktperson vor Ort

Name, Telefon, E-Mail

Internetadresse

UID-Nummer Rechnungsempfänger

Betriebsanschrift entspricht Rechnungsadresse



Abweichende Rechnungsanschrift

Betriebsname

Adresse

.....
Straße, PLZ, Ort

.....
Unterschrift

.....
Ort, Datum

Das ausgefüllte und unterzeichnete Formular bitte an:

Bett+Bike Koordinationsstelle für Tirol
Claudia Tscherne, Agentur Weitblick
t +43 677 641 454 53
e bettundbike@agentur-weitblick.at
www.agentur-weitblick.at

Tirol Werbung GmbH
Maria-Theresien-Straße 55
6020 Innsbruck
+43 676 88158 204 t
philipp.rehberger@tirolwerbung.at e
www.tirolwerbung.at

**LEBENSRAUM TIROL
GRUPPE**

INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG

Gemäß Art. 13 und 14 DSGVO dürfen wir Sie hiermit darüber informieren, dass die **Tirol Werbung GmbH** (Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck) gemeinsam mit der **Agentur Weitblick** (Hauptstraße 204, 9210 Pörtschach am Wörthersee) – im Folgenden „wir“ – als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies betrifft die oben angeführten bzw. von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Betriebsdaten, Ansprechperson, Kontaktdaten, UID-Nummer) zum Zweck der Leistungserbringung, also zur Prüfung der Zertifizierungsvoraussetzungen, zur Terminkoordination sowie zur Durchführung der **Zertifizierung zum Bett+Bike Tirol Betrieb** samt aller damit einhergehender Leistungen – wie z. B. der **Listung auf der Tirol Webseite**.

Zudem wird im Falle einer Zertifizierung, Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von verschiedenen, mit dem Thema der Zertifizierung zusammenhängenden Informationen und Einladungen verwendet (z. B. Informationen zur Re-Zertifizierung oder Fachveranstaltungen).

Die für die Zertifizierungsabwicklung notwendigen Datenverarbeitungen basieren dabei auf der Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („vorvertragliche Maßnahme und/oder Vertragserfüllung“). Die Zusendung von Fachinformationen und Einladungen an Bestandskunden erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Ihre Daten werden aktuell an folgende Empfänger weitergegeben:

- **ADFC Bett+Bike Service GmbH**, Mohrenstraße 69, 10117 Berlin
Servicestelle des ADFC für das „Bett+Bike“ Qualitätszertifikat im Radtourismus für Unterkünfte und Radreisende.

Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht weitergegeben. Sie werden nur ausnahmsweise und nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß an externe Dritte (z.B. bei Rechtsstreitigkeiten an den Rechtsvertreter) oder an Behörden und sonstige öffentlichen Stellen im (gesetzlich) verpflichteten Ausmaß herausgegeben.

Mit Wegfall des, den Datenverarbeitungen zugrundeliegenden, Zwecks (insbesondere allfällige Zertifizierung zum **Bett+Bike Tirol Betrieb** samt aller damit einhergehender Leistungen), nach Ablauf allenfalls bestehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder mit eingebrachtem Widerspruch (insbesondere gegen die Zusendung von Informationen und Einladungen), werden die Daten, sofern nicht andere Rechtsgrundlagen bestehen, gelöscht. Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitungen für die Vertragserfüllung unbedingt notwendig sind. Sollten Sie eine weitere Verarbeitung, der, für die Vertragsabwicklung, notwendigen Daten nicht mehr wünschen, kann auch der Vertrag nicht mehr erfüllt werden.

Die Ihnen zustehenden Rechte (insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch) ergeben sich aus den Art. 12–21 DSGVO. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40–42, 1030 Wien) zu.

Genauere Informationen zu den einzelnen Rechten oder Fragen, gibt Ihnen jederzeit der Verantwortliche philipp.rehberger@tirolwerbung.at oder datenschutz@lebensraum.tirol

Tirol Werbung GmbH
Maria-Theresien-Straße 55
6020 Innsbruck
+43 676 88158 204 t
philipp.rehberger@tirolwerbung.at e
www.tirolwerbung.at

**LEBENSRAUM TIROL
GRUPPE**

BETT+BIKE TIROL

KRITERIEN

Betriebsname _____

MUSS-Kriterien - sind alle zu erfüllen

Anmerkungen

Aufnahme von Rad fahrenden Gästen auch für nur eine Nacht

Hinweis: Dieses Kriterium entfällt bei Ferienwohnungen

Abschließbarer und diebstahlversicherter Raum zur unentgeltlichen Aufbewahrung der Fahrräder über Nacht, barrierefrei erreichbar:

- Garage
- Fahrradbox
- Fahrradschuppen
- Keller
- Innenraum mit Fenstern
- Fensterloser Raum

Raum zum Trocknen für Kleidung und Ausrüstung

In einem, bei kalten Temperaturen beheizten, Raum kann feuchte Radkleidung über Nacht getrocknet werden. Wäscheleine, Wäscheständer und/oder eine Garderobe sowie Regale für Helm und Schuhe ermöglichen es den Gästen, sich ohne (nasse) Ausrüstung und schmutzige Bike-Schuhe durch Ihr Haus zu bewegen.

Hinweis: Dieses Kriterium entfällt bei Ferienwohnungen und Campingplätzen

Angebot eines kohlenhydrat- und vitaminreichen Frühstücks mit mindestens drei regionalen Produkten (z.B. Milch, Käse, Butter, eigene Marmelade)

Hinweis: Dieses Kriterium entfällt bei Ferienwohnungen und Campingplätzen

Info-Ecke mit folgenden Informationen

- Broschüren mit regionalen Rad- und MTB-Touren
(Je nach Lage Radwanderführer der Radrouten: Innradweg, München-Venezia, Mozartradweg, Via Claudia Augusta)
- Hinweise zu nützlichen Routing-Apps
- Liste mit Bikeschulen/-guides & Öffnungszeiten/Adressen
- Aktuelle Wetterinfos
- Kontakt zur nächsten Fahrradwerkstätte & Öffnungszeiten/Adresse
- Kontakt zu Leihmöglichkeiten von Fahrrädern & Öffnungszeiten/Adressen
- Mobilitätsangebote vor Ort: Fahrrad-Shuttle und/oder regionale Busfahrpläne



MUSS-Kriterien – sind alle zu erfüllen

Anmerkungen

Bereitstellung eines Fahrrad-Reparatursets in Form von

- Werkzeugkoffer/ -box
- Werkstatt im Fahrradraum mit den wichtigsten Fahrradwerkzeugen

Empfehlung für die Werkzeugkoffer-Ausstattung: Reifenheber, Flickzeug, Gabelschlüssel (Maulweite 8–16 mm), Inbusschlüssel (Größen 2–10), Torx 25 T, Kombizange, Kabelschneider und verschiedene Schlitz- und Kreuzschraubendreher, Kettenschmiermittel, Montagefett, Kettennieter, Stand-Luftpumpe mit Ventiladapter;

Möglichkeit zum Waschen oder Angebot eines Wäscheservices (auch kostenpflichtig)

Information auf der Webseite zum Thema Radfahren

- Hinweis zu Leistungen für Radfahrer im Haus (Radkeller, -waschplatz, etc.)
- Hinweis auf überregionale Radwege inkl. Verlinkung
- Anfahrt vom/von Radweg/en zu Ihrem Haus (z.B. durch Verlinkung auf die TVB-Webseite)
- Radfreundliche Mobilität – Tirol auf Schiene, ÖBB

Lademöglichkeiten für E-Bikes in der Radgarage (sicherheits-technisch auf höchstem Level, das heißt: entsprechende Absicherung und keine Verlängerungskabel)

Empfehlung: Zertifikat des örtlichen Elektrikers
Hinweis: Versuchen Sie zu vermeiden, dass Gäste Ihre Akkus im Zimmer laden. Akkus können nicht gelöscht werden bei einem Brand und sind hochexplosiv!

+ Bett+Bike Sport Bei einer Zertifizierung zu Bett+Bike Sport sind 5 weitere MUSS-Kriterien zu erfüllen.

Waschplatz für Räder

Ein Platz, auf dem Gäste mit einem Schlauch (keine Hochdruckreiniger) ihre Räder abspritzen können. Harte und weiche Bürsten, Putzlappen, Putzmittel und Ketten-Öl machen den Waschplatz perfekt.

Rad-Service-Ecke

Ein Raum zum Einstellen und Reparieren der Räder mit Montageständer, Werkzeugkoffer, Fahrradschläuchen, Flickzeug und geeigneter Standluftpumpe bzw. Kompressor (auch im Abstellbereich der Räder möglich) steht den Gästen zur Verfügung.

Hochwertige Fahrradabstellanlagen in der Radgarage

Duschkmöglichkeit bei später Abreise (auch kostenpflichtig)

Kontakt zur nächstgelegenen Fachwerkstatt für Radservice- und Reparaturen & Öffnungszeiten/Adresse



+ mindestens 3 zusätzliche Serviceleistungen

Durch die Erfüllung von mindestens 3 Serviceleistungen ist eine individuelle Positionierung möglich. Die Kriterien dienen zudem als Ideen zur Weiterentwicklung.

	Anmerkungen
Beratung der Gäste bei der Buchung hinsichtlich einer umweltfreundlichen An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln	
Hol- und Bringdienst bzw. Pannen- und/oder Touren-Shuttle für radfahrende Gäste inkl. Radtransfer (gegebenenfalls kostenpflichtig)	
Verleih/Vermietung von qualitativ guten Fahrrädern/E-Bikes/(E-)MTB-Bikes/Rennrädern in Kooperation mit einem örtlichen Anbieter	
Verleih/Vermietung von E-Bikes/(E-)MTB-Bikes/Rennrädern im Haus	
Angebot (auch kostenpflichtig) bzw. Vermittlung von Touren- und Fahrtechnikseminaren mit ausgebildeten (Cycling Austria zertifizierten) Guides	
Gepäcktransfer von der letzten und/oder zur nächsten Unterkunft	
Lunchpaket zum Mitnehmen (auch kostenpflichtig)	
Bereitstellung wichtiger Ersatzteile (kostenpflichtig): Ersatzschläuche in verschiedenen Größen (26/27,5 und 29 Zoll) und Brems- und Schaltzüge	
Persönliche Beratungskompetenz Sie oder einer Ihrer Mitarbeiter:innen sind selbst ausgebildete Guides und/oder begeisterter Radfahrer und können somit Ihren Gästen wertvolle und persönliche Informationen und Erlebnisse vermitteln.	
Massageservice (auch in Kombination mit einem Partner möglich, aber der Service muss im eigenen Haus konsumierbar sein)	
Informationen über weitere fahrradfreundliche Betriebe in der Region bzw. auf der nächsten Etappe der Radroute	