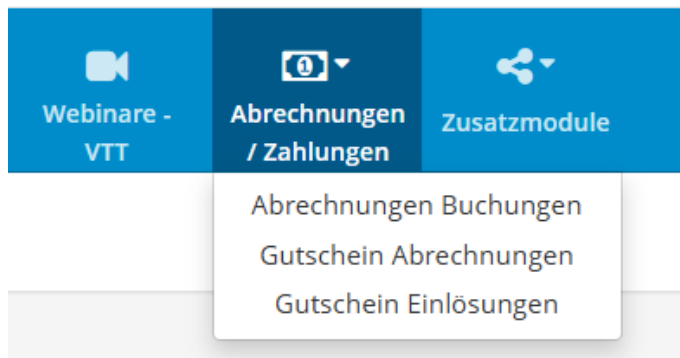


Einlösung von Gutscheinen

Im WebClient erscheinen im Hauptmenü "Abrechnungen/Zahlungen" zwei Submenüs für die Einlösung von Gutscheinen sowie die Anzeige von Gutschein-Abrechnungen.



Erfassung einer neuen Einlösung über den WebClient

Um eine Einlösung vorzunehmen, wählt der User die gewünschte Akzeptanzstelle.

Anschließend muss der Gutschein-Code, der auf dem Gutschein aufgedruckt wurde, im Feld Gutschein Nummer erfasst werden. Dies kann mittels manueller Eingabe oder durch Scan des Barcodes bzw. QR-Codes erfolgen.

The image shows a web form titled 'Neue Gutschein-Einlösung'. It has a dropdown menu for 'Akzeptanzstelle' with 'Restaurant Stefan' selected. Below it is a text input field for 'Gutschein Nummer' with a red asterisk indicating it is required. To the right of the input field are two buttons: 'Gutschein suchen' and 'Scan voucher'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Schließen' and 'Gutschein einlösen'.

Nach Eingabe des Gutschein-Codes sieht man, ob der Gutschein gültig ist oder nicht.

The image shows the same web form as before, but now it displays the 'Gutschein Details' section. The status is 'GÜLTIG' (valid). The 'Verfügbare Betrag' is 300,00 EUR. There are two radio buttons for 'Vollbetrag Einlösung' (selected) and 'Teilbetrag Einlösung'. Below these are fields for 'Gutschein-Name', 'Originalbetrag', 'Erstellungsdatum', and 'Gültig bis'. At the bottom right are two buttons: 'Schließen' and 'Gutschein einlösen'.

Es kann dann eine vollständige Einlösung oder Teil-Einlösung des Gutscheins gemacht werden.

Diese muss der Benutzer noch einmal bestätigen.

Bestätigen

?

100,00 EUR werden vom Gutschein FTRNT87RJ eingelöst. Der übrige Betrag am Gutschein nach Einlösung wird 200,00 EUR sein. Möchten Sie fortfahren?

Nein

Ja

Stornierung einer Einlösung

Fehlerhafte Einlösungen können storniert werden.

Dabei wird der eingelöste Betrag wieder auf den Gutschein gutgeschrieben. Stornierungen sind nur möglich, solange eine Einlösung noch nicht abgerechnet wurde.

Anzeige von Einlösungen

Bereits erfolgte Gutschein-Einlösungen werden in einer Liste unter dem Submenü Gutschein Einlösungen angezeigt.

Filter						
11.02.2023		Datum bis	Datum		Erstellungsdatum	
Akzeptanzstelle	Text Filter	Status	Abgerechnet	Betrag	Kommission	Datum
Testhotel Stefan 1	Aufenthalt Familie Müller	Aktiv		20,00	0 %	13.03.2023 14:34
Restaurant Stefan	Rechnung 12345	Aktiv		100,00	0 %	13.03.2023 14:33
Stefan ZL	Test	Aktiv		8,00	0 %	13.03.2023 10:09

Jede Gutschein-Einlösung kann im Detail betrachtet werden.

Einzelheiten zur Einlösung

Einzelheiten zur Einlösung

Gutschein-Name: Gutschein Frühling

Originalbetrag des Gutscheins: 100,00 EUR

Erstellungsdatum des Gutscheins: 21.03.2023 09:52

Gültig bis: 31.12.2033

Benutzername

Einlösedatum

Letzte Änderung

Einlösungsbetrag

Informationen zur Einlösung

ELI

23.03.2023 16:06

23.03.2023 16:06

80,00 EUR

Rafting Zubehör

Einlösung stornieren

Änderungen speichern

Schließen

Der Text Informationen zur Einlösung kann nachträglich editiert werden, solange eine Einlösung nicht storniert oder abgerechnet wurde.

Spezialfall: Gutschein-Zahlungen mit Restwert unter 1,- Euro

Es kann vorkommen, dass in Sonderfällen Gutscheine nicht vollständig eingelöst werden können. Das passiert, wenn neben der Gutschein-Einlösung noch ein Restbetrag bezahlt werden muss, der unter 1,- Euro beträgt.

Beispiel: Der Gast hat Produkte im Wert von 100,20 Euro im Warenkorb.

Er möchte einen Gutschein im Wert von 100,- Euro einlösen.

Die verbleibenden 20 Cent müssten mit Kreditkarte bezahlt werden.

Das ist nicht möglich, da Kreditkarten-Transaktionen erst ab 1,- Euro möglich sind.

Das System bucht in einem solchen Fall nur 99,- Euro vom Gutschein ab und lässt 1,- Euro am Gutschein offen. Der Gast muss 1,20 Euro mit Kreditkarte bezahlen.

Dies wurde so implementiert, da ansonsten kein Buchungsabschluss möglich wäre.